**(ФОРМА ОТКАЗА)**

Форма отказа предназначена для одностороннего отказа от удаленного договора, заключенного с продавцом Обществом с ограниченной ответственностью «BIOEFEKTS» (далее - Компания), единый регистрационный номер 40103110309, юридический адрес: Līvzemes улица 30, Саласпилс, Саласпилсский край, LV-2169, телефон: +371 27774433, электронная почта: info@bioefekts.lv.

Форма должна быть отправлена ​​лично на юридический адрес Компании в рабочее время, по почте или с безопасной электронной подписью и отметкой времени на info@biefekts.lv .

Право отказа - это право потребителя в одностороннем порядке отказаться от договора в течение определенного периода (отказаться от заказа) без уплаты неустойки, процентов или возмещения убытков.

Право на отказ осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня, когда потребитель или третье лицо, не являющееся перевозчиком и указанное потребителем, получило последний товар. Отправка отзыва в течение указанного периода прекращает действие договора и освобождает потребителя от любых договорных обязательств, за исключением затрат на возврат товара продавцу.

**Право отказа не может быть реализовано, если:**

1. Цена продукта зависит от колебаний финансового рынка, которые не могут контролироваться продавцом и которые могут произойти в период вывода средств;
2. Продукт изготовлен в соответствии с инструкциями потребителя или продукт четко персонализирован;
3. Товар скоропортящийся или срок годности скоро истечет.;
4. Потребитель открыл упаковку товара, чье здоровье и гигиена по другим причинам не может быть возвращена;
5. Благодаря своим свойствам продукт безвозвратно смешивается с другими вещами после доставки.;
6. Другие правила Кабинета министров No. 255 «Положение о дистанционных договорах» указанных в параграфе 22.

**Возврат товара**

Потребитель обязан вернуть товар Компании в течение 14 дней после формы отказа (если товар был получен). Возвращенный товар должен быть доставлен в заводской магазин на улице Līvzemes 30, Саласпилс, Саласпилсский край, LV-2169. Потребитель несет ответственность за поддержание качества продукта в течение периода использования права на отказ. Осуществляя право отказа, потребитель несет ответственность за любое уменьшение стоимости товара, если товар использовался способом, не соответствующим принципу добросовестности (ненадлежащее хранение).

**Возврат денег**

Продавец обязан незамедлительно, но не позднее, чем в течение 14 дней с даты получения формы отказа, вернуть потребителю уплаченную за товар денежную сумму до момента расторжения договора. Продавец вправе не возвращать потребителю уплаченную им за товар денежную сумму до тех пор, пока он не будет возвращен или пока не предоставлены документы, подтверждающие его отправку продавцу.

Я / мы заявляем, что я / мы желаем отказаться от договора, который я / мы заключили для покупки таких товаров / услуг (удалить, если необходимо):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата заказа и номер заказа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата получения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Общая сумма заказа (прописью):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Я хочу получить возмещение на свой текущий счет:

Имя (имена) и фамилия (и) потребителя (ей): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Персональный идентификационный код потребителя (ей): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес потребителя (ей): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись (и) потребителя (ей)[[1]](#footnote-1): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата и место подписания[[2]](#footnote-2): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Не требуется, если подписано безопасной электронной подписью с отметкой времени. [↑](#footnote-ref-1)
2. Не требуется, если подписано безопасной электронной подписью с отметкой времени. [↑](#footnote-ref-2)